

TICKET SANITARI Funziona la rete con le farmacie

Cresce il pagamento on-line

Buoni risultati dal pagamento on-line dei ticket. L'iniziativa è entrata in vigore lo scorso anno e si può quindi tracciare un primo bilancio.

«La tecnologia – dichiara il dottor Fabio Aimar, direttore della struttura Bilancio e contabilità dell'Asl Cuneo Uno – offre straordinarie possibilità, fra cui quella di poter pagare il ticket, da casa, in qualunque ora della giornata».

Nel 2018 la nostra Asl ha incassato via internet 991 mila euro; nel 2017 incassò solamente 34 mila euro. L'anno scorso i ricavi per ticket sono stati di oltre 9,6 milioni di euro; il pagamento via web è avvenuto per oltre il 10% degli incassi, mentre per la restante parte si sono utilizzate altre modalità di pagamento come bancomat e carta di credito. Anche l'incasso mediante Satispay – un'app che permette di pagare dal proprio cellulare *smartphone* – presso gli sportelli Asl, è fortemente aumentato: nel 2018 è arrivato a superare i 65 mila euro.

Questi importanti risultati sono stati ottenuti anche grazie alla collaborazione delle farmacie convenzionate, dove si possono ritirare i referti e pagare il ticket anche in contanti (di fatto, però, anche in questo caso il pagamento viene conteggiato come on-line, perché successivamente le farmacie pagano all'Asl in modalità elettronica mediante una loro carta pre-pagata).

Il domani sarà ancora più tecnologico e prevederà un minore accesso agli sportelli per le operazioni amministrative. «Il futuro che ci attende – continua ancor il dottor Aimar – è quello di un progressivo minore accesso fisico allo sportello per le operazioni amministrative, con utenti che utilizzeranno sempre di più il cellulare o internet per provvedere direttamente alle operazioni». Un servizio importante che richiede che tutti gli attori informatici dialoghino fra loro: server regionali (sito Sistema Piemonte), servizi bancari (carte di credito, prepagate, sistemi di sicurezza, ecc...) e server appli-



Fabio Aimar cura i bilanci

cativi Asl (visibilità prenotazioni da incassare, referti da ritirare).

Prossimamente la nostra Asl aderirà al modello PagoPa, attualmente in fase di rilascio da parte della Regione Piemonte: un modello che consentirà l'incasso di ulteriori prestazioni oltre al ticket e l'utilizzo dei prestatori di servizi di pagamento (es. banche, tabaccai, grande distribuzione, ecc). Il modello PagoPa consentirà poi agli utenti dotati di cellulare *smartphone* di pagare mediante "app". ●

Liliana Cimiero